

## REGULAMIN

1. Sklep internetowy firmy MOTO-RAD z siedzibą w Radziszowie, ul. Leniecka 2 , wpisanej do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzi sprzedaż za pośrednictwem sieci Internet.
2. Zamówienia są przyjmowane poprzez stronę [www.motorad.pl](http://www.motorad.pl) powiązanej z adresem: e-mailem; [sprzedaz@motorad.pl](mailto:sprzedaz@motorad.pl), [biuro@motorad.pl](mailto:biuro@motorad.pl), oraz telefonicznie pod numerem 12 275 11 43 w godz.9,00-17,00. Wymieniony w pkt 1 adres pocztowy oraz podane wyżej adresy e-mail, numery telefonów są właściwe do kontaktów z Firmą.
3. Przyjęcie do realizacji zamówień rozpoczyna się w chwili wysłania e-maila z potwierdzeniem przyjęcia zamówienia do realizacji. Zamówienia złożone do godz.14,00 są realizowane tego samego dnia, po 14,00 następnego dnia roboczego pod warunkiem dostępności zamawianych towarów w magazynie.
4. Zamówiony towar jest dostarczany firmą kurierską DPD.
5. Koszt przesyłki krajowej do 20 kg wynosi 20 zł, niezależnie od wartości zamawianego towaru. Zamówienia o wartości powyżej 1500, 00 brutto są realizowane bez kosztów przesyłki.
6. Klient może wprowadzić zmiany w zamówieniu lub wycofać zamówienie do momentu potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji. Zmian można dokonać telefonicznie 12 275 11 43 lub e-mailem : [sprzedaz@motorad.pl](mailto:sprzedaz@motorad.pl), [biuro@motorad.pl](mailto:biuro@motorad.pl)
7. Zamówienie zostanie zrealizowane pod warunkiem, że towar jest dostępny w magazynie. W przypadku niedostępności towarów objętych zamówieniem Klient jest informowany o stanie zamówienia i podejmuje decyzje o sposobie jego realizacji (częściowa realizacja, wydłużenie czasu oczekiwania , anulowanie całości zamówienia).
8. Do każdego zamówienia wystawiana jest Faktura VAT lub Paragon wg życzenia klienta w chwili, gdy wszystkie zamówione towary są skompletowane i gotowe do wysyłki.
9. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Cena podana przy każdym towarze jest wiążąca w chwili złożenia przez Klienta zamówienia.
10. Sprzedawca jest obowiązany do dostarczenia Klientowi towarów wolnych od wad.
11. REKLAMCJE  
Jeżeli po otrzymaniu towaru Klient znajdzie w nim wady techniczne lub uszkodzenia powstałe podczas dostawy, powinien odesłać je przesyłką na adres sklepu.  
MOTO-RAD  
32-052 Radziszów, Leniecka 2  
Koszty związane z odesłaniem towaru reklamowanego, sklep zwraca natychmiast po otrzymaniu przesyłki i rozpatrzeniu reklamacji. Wszelkie reklamacje rozpatrywane są najpóźniej w ciągu 14 dni roboczych od ich wpłynięcia. W przypadku zgłoszenia roszczeń z tytułu rękojmi Sprzedawca proponuje Klientowi wymianę towaru na inny, pełnowartościowy, a jeśli będzie to już niemożliwe, sklep zwróci nabywcy równowartość ceny produktu lub – zgodnie z wolą Klienta – zaoferuje mu inne, dostępne w sklepie towary do wyboru.
12. Umowa sprzedaży zawierana jest między Klientem a Firmą MOTO-RAD, 32-052 Radziszów, Leniecka 2 , a potwierdzeniem jej stanowi Faktura VAT lub PARAGON dostarczona Klientowi wraz z przesyłką.
13. Umowa sprzedaży towarów zawierana jest zgodnie z prawem polskim konsumentowi w języku polskim, a konsumentowi przysługuje prawo odstąpienia od niej bez podawania przyczyn w terminie 14 dni od objęcia rzeczy w posiadanie zgodnie z

art.27 i 28 ustawy z dnia 30 maja 2014r o prawach konsumenta (Dz.U.2014, nr 827) (Pouczenie o odstąpieniu ). Odstąpienie może nastąpić na formularzu zgodnym z załącznikiem nr 2 do ustawy o prawach konsumenta ([Oświadczenie o odstąpieniu od umowy](#))

Konsument jest zobowiązany do poniesienia bezpośrednich kosztów zwrotu rzeczy, w tym kosztów powstałych w przypadku, gdy zwrot nie będzie możliwy w zwykłym trybie.

14. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umowy sprzedaży jest sąd właściwy dla siedziby pozwanego lub sąd właściwy dla miejsca wykonania umowy. Konsument jest uprawniony do zwrócenia się do:

- stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy sprzedaży,
- wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu ze Sprzedawcą,
- miejskiego (powiatowego) rzecznika konsumentów z wnioskiem o wystosowanie w jego imieniu do Sprzedawcy propozycji polubownego załatwienia sprawy.

15. Dane osobowe.

Dane osobowe osób fizycznych nie są umieszczane w bazie danych klientów Firmy MOTO-RAD.